サービスマネジメント研究会2024／2024年6月～2025年4月（3124003）

＜研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究＞

開催日時	2024年6月5日(水) 15:00-18:00会場 2024年8月9日(金) 15:00-17:00会場 2024年9月4日(水) -5日(木) JUASスクエア 2024年10月11日(金) -12日(土)合宿（沼津） 2025年3月18日(火) 15:00-18:00会場
参加費	年間参加費　79,200円（１名様あたり　消費税込み、合宿現地までの交通費含まず）【受講権利対象外】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア２F）
対象	会員限定 中級
定員	無制限
特記	・募集受付のシステム上、定員を外しています。 ・各研究会の募集人数は20名～40名程度としています。 （１）応募にあたってのご注意 各研究会の応募に当たっては、JUAS申込責任者（IT部門長の方など）の承認を受けた上で、参加希望者ご本人がWebページよりお申込みください。 申し込みは原則　1研究会に、1社1名です。 （研究会によって複数名の場合もあります。各研究会募集案内を確認ください） ・1名分の参加枠を複数人で交代して参加することはできません。 　代理参加も、原則不可となります。 ・研究会内での営業・勧誘活動、迷惑行為はご遠慮ください（退会をお願いする場合があります） （２）応募から確定までのスケジュール ・応募締め切り 2024年5月8日（水)17時 　＊先着順ではありません。 ・研究会参加の確定のご連絡　5月14日（火）頃を予定 　＊参加可否は参加希望者ご本人にメールでご連絡いたします。 　　（「応募（申込み）＝参加確定」　ではありません） 　＊定員を超える場合、参加をお断りすることがあります。 （３）参加費のご請求 ・5月14日以降、各参加者のマイページにWeb請求書が掲示されます。 　「請求書ダウンロード」ボタンよりご査収の上、お振り込み手続きをお願いします。 　なお、ご入金期限は7月30日となります。 　（入金予定日はマイページから初回開催日より90日先までの日程で変更が可能です） （４）参加の前提 ・各研究会の募集要項をご確認ください。 https://juasseminar.jp/seminar-event/others/pdf/kenkyukaiboshu2024.pdf

主な内容

■　募集は締切りました　■

■研究会参加にあたって、下記内容についてご確認ください

会場参加の場合　　【JUAS会議室（NBF東銀座スクエア２F）】※2024年4月より移転しています。ご注意ください。

サービスマネジメント研究会

■合宿あり（沼津１泊２日）

研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究

部会長　　木村恵己氏（ENEOSシステムズ株式会社）

副部会長　三好寛氏（株式会社NTTデータ）

副部会長　清水祐一氏（東京海上日動システムズ株式会社）
副部会長　今川茂樹氏（株式会社イージフ）
副部会長　河野章人氏（TOTO株式会社）

（１）　研究会概要・方針
運用保守とは、単なるオペレーションや、言われたとおりにシステムを作ること、だけではないはずです。
顧客の期待に応えられるサービスを提供することが運用保守であり、サービスマネジメントそのものです。
「新しいサービスの提供」や「顧客指向での問題解決」に向けて、皆さんの“経験・知識・想い”を持ち寄り、「これまでにない価値の発見・創出」にむけて”知見”を得ませんか？

■昨年度の活動報告をYouTube JUASweb_Channelに掲載しております。参考にしてください。
2023年度活動報告
YouTube JUASweb_Channel>>>https://www.youtube.com/c/juaswebchannel
活動報告資料ダウンロード申込>>>https://www.juasseminar.jp/seminars/view/3824002

（２）対象者
経験やお立場にかかわらず幅広い層の方々のご参加をお待ちしております。
本研究会は１企業5名まで申し込みが可能です。

（３）特記事項
１．申込時に「申込動機」のご記入をよろしくお願いします。
　（想定される人数を大幅に超えた場合に、ここに記載された内容を参考にさせていただく場合があります）

２．続いて申込後にご案内するアンケートにご回答ください。
下記希望活動テーマを第1～3希望で選択ください。
【活動テーマ】
＃品質を議論したい
＃リーダーシップとは
＃チームワークを醸成したい
＃これからのIT組織の役割と責任は？
＃ITコスト削減の実現法は？
＃今どきのクラウドって？
＃組織変革による業務効率性の向上
＃サイバーセキュリティについて研究したい
＃運用管理ツールの最新動向
＃システム運用を自動化したい
＃システム運用とITILを学びたい
＃活き活きとした運用チームにしたい！
＃AI(ChatGPT等)をどのように活用するか
＃ビジネス部門とシステム運用部門との今後の関係性
＃開発における運用の関わり方
＃高度化・多様化するサイバー攻撃にどう対峙するか
＃効果が見通しづらいIT投資の管理手法は？
＃チームマネジメントを上手にやりたい
＃システム運用のコスト管理/収支管理のあり方
＃上長、他部門、関係者の巻き込み方
＃ビジネスパートナーとしてのIT部門のありかたとは？
＃IT投資のROIを上げる戦略とは？
＃運用の属人化が止まらない
＃求められるコンピテンシーとは？
＃適正なコストとは何か？
＃システム障害に向き合ってみた
＃人間関係・心理的安全性
＃セキュリティを高める運用方法とは？
＃開発プロセスの進化に合わせた運用とは
＃運用現場のモチベーション向上について
＃仮想現実(VR)等のシステム運用での利用方法は？

＃システム運用とコンプライアンス
＃システム運用担当者のスキルアップ
＃最新テクノロジーの動向と活用方法
＃人不足の中で集中すべき業務とは
＃コストとリスクのバランスをとるための運用管理手法
＃将来を見据えた人材像と人材育成
＃企業として内製化を進める領域と強化方法
＃DXが進む世の中でのサービスマネジメントの在り方
＃災害・障害発生時の業務の継続性について
＃監査対応・統制活動

（４）開催方法・頻度
１．少人数のコミュニティ単位　(5～10名程度)で活動します。
２．年1回、合宿を開催します。

・第１回　活動計画策定１
・第２回　活動計画策定２
・第３回　沼津合宿
・2024年8月～2025年2月コミュニティ活動（分科会）
　※目安 1時間×隔週×7ヶ月＝約14時間
　（別途、隔月で幹事団コミュニティ講演会開催予定・参加任意）
　（現地/リモート等）は各コミュニティで決定
・最終回　最終報告会

※JUAS研究会共通のイベントをあわせてご予定ください※
◆JUASスクエア2024
研究会参加費には参加権利が含まれます。ぜひご参加ください。
・日時：2024年9月4日（水）5日（木）
・会場：ハイアットリージェンシー東京（西新宿）
https://juas.or.jp/seminar_event/event/

◆研究活動成果報告会（Jフェス）
JUAS研究会活動の締めくくりとして報告会にご参加ください。
・日時：2025年4月中旬　詳細は追ってご連絡いたします。
https://www.youtube.com/@JUASwebchannel/videos