サービスマネジメント研究会2026／2026年6月～2027年4月（3126006）

研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究

開催日時	2026年6月5日(金) 15:00-18:00会場 2026年7月28日(火) 15:00-17:00会場 2026年8月28日(金) 15:00-17:00会場 2026年9月3日(木) JUASスクエア 2026年9月18日(金) 15:00-17:00会場 2026年10月2日(金) -3日（土）沼津合宿 2026年10月23日(金) 15:00-17:00会場 2026年11月27日(金) 15:00-17:00会場 2026年12月11日(金) 15:00-17:00会場 2027年1月29日(金) 15:00-17:00会場 2027年3月5日(金) 15:00-18:00会場
参加費	年間参加費　84,700円（１名様あたり　消費税込み、合宿現地までの交通費含まず）【受講権利対象外】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア２F）
対象	会員限定 中級
定員	無制限
特記	・募集受付のシステム上、定員を外しています。 ・各研究会の募集人数は20名～40名程度としています。 締切日までに申し込みいただいた方の中から、「申込動機・研究会への期待」の記入内容を参考に、選定させていただく場合があります。 （１）応募にあたってのご注意 ・各研究会の応募に当たっては、JUAS申込責任者（IT部門長の方など）の承認を受けた上で、参加希望者ご本人がWebページよりお申込みください。 ・申し込みは原則　1研究会に、1社1名です。 （研究会によって複数名の場合もあります。各研究会募集案内を確認ください） ・1名分の参加枠を複数人で交代して参加することはできません。 代理参加も、原則不可となります。 ・研究会内での営業・勧誘活動、迷惑行為はご遠慮ください（退会をお願いする場合があります） （２）応募から確定までのスケジュール ・応募締め切り 2026年4月28日（火)17時 ＊先着順ではありません。 ・研究会参加の確定のご連絡　5月12日（火）頃を予定 ＊参加可否は参加希望者ご本人にメールでご連絡いたします。 （「応募（申込み）＝参加確定」　ではありません） ＊定員を超える場合、参加をお断りすることがあります。 （３）参加費のご請求 ・5月12日以降、各参加者のマイページにWeb請求書が掲示されます。 「請求書ダウンロード」ボタンよりご査収の上、お振り込み手続きをお願いします。 なお、ご入金期限は7月末日となります。 （入金予定日はマイページから初回開催日より90日先までの日程で変更が可能です） （４）参加の前提 ・各研究会の募集要項をご確認ください。 https://juasseminar.jp/seminar-event/others/pdf/kenkyukaiboshu2026.pdf

主な内容

■研究会参加にあたって、下記内容についてご確認ください
A. 会場参加の場合　　【JUAS会議室（NBF東銀座スクエア２F）】
B. オンライン参加の場合　【セミナーのオンライン受講について 】

■合宿あり（沼津１泊２日）

■募集は締切りました■

研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究
部会長　　清水祐一氏(東京海上日動システムズ株式会社)
副部会長　今川茂樹氏(株式会社イージフ)
副部会長　当真利恵氏(ANAシステムズ株式会社)
副部会長　中村信幸氏(明治安田システム・テクノロジー株式会社)

（1） 研究会概要・方針
複雑かつ変化する顧客の期待に応えられるサービスとその価値を提供することに加えて、
我々自身がやりがいと自信をもてるようにする為にはどうすればよいか？についても皆さんと一緒に考えていきます。
課題の本質を見極める為に必要となる考え方を身に付けることも併せて行います。

（2）対象者
・運用業務における課題・問題を他社の事例や知見を得て解決したい方。
・コミュニティの取り纏めを通して、リードする経験値を得たい方。
　入社間もない若手から役職者まで、様々な立場の方が参加されています。

（3）特記事項
全員参加の全体会に加えて、少人数(5～10名程度)のコミュニティ毎に研究活動を行います。
申込時のアンケートを元に同じお悩みを持つ方々のコミュニティを編成します。
申込後にご案内するアンケートにご回答ください。
下記希望活動テーマを第1～3希望で選択ください。
【活動テーマ】
01.品質を議論したい
02.リーダーシップとは
03.チームワークを醸成したい
04.これからのIT組織の役割と責任は？
05.ITコスト削減の実現法は？
06.今どきのクラウドって？
07.組織変革による業務効率性の向上
08.サイバーセキュリティについて研究したい
09.運用管理ツールの最新動向
10.システム運用を自動化したい
11.システム運用とITILを学びたい
12.活き活きとした運用チームにしたい！
13.AI(ChatGPT等)をどのように活用するか　⇒生成AIを
14.ビジネス部門とシステム運用部門との今後の関係性
15.開発における運用の関わり方
16.高度化・多様化するサイバー攻撃にどう対峙するか
17.効果が見通しづらいIT投資の管理手法は？
18.チームマネジメントを上手にやりたい
19.システム運用のコスト管理/収支管理のあり方
20.上長、他部門、関係者の巻き込み方
21.ビジネスパートナーとしてのIT部門のありかたとは？
22.IT投資のROIを上げる戦略とは？
23.運用の属人化が止まらない
24.求められるコンピテンシーとは？
25.適正なコストとは何か？
26.システム障害に向き合ってみた
27.人間関係・心理的安全性
28.セキュリティを高める運用方法とは？
29.開発プロセスの進化に合わせた運用とは
30.運用現場のモチベーション向上について
31.仮想現実(VR)等のシステム運用での利用方法は？
32.システム運用とコンプライアンス

33.システム運用担当者のスキルアップ
34.最新テクノロジーの動向と活用方法
35.人不足の中で集中すべき業務とは
36.コストとリスクのバランスをとるための運用管理手法
37.将来を見据えた人材像と人材育成
38.企業として内製化を進める領域と強化方法
39.DXが進む世の中でのサービスマネジメントの在り方
40.災害・障害発生時の業務の継続性について
41.監査対応・統制活動

（４）開催予定日
全１０回
第１回、第５回、第１０回以外は、15時～17:００の開催を想定しています。
全体会開催日の13:00～15:00に分科会活動をすることが多いので予定をお願いします。
【分科会】
全体会での開催に加えて、自主開催としての実施を予定。
全体会の前の時間の利用を想定している

※JUAS研究会共通のイベントをあわせてご予定ください※
◆JUASスクエア2026
研究会参加費には参加権利が含まれます。ぜひご参加ください。
・日時：2026年9月3日（木）
・会場：ハイアットリージェンシー東京（西新宿）
https://juas.or.jp/seminar_event/event/

◆研究活動成果報告会（Jフェス）
JUAS研究会活動の締めくくりとして報告会にご参加ください。
・日時：2027年4月中旬　詳細は追ってご連絡いたします。
https://www.youtube.com/@JUASwebchannel/videos