

## 【会員限定無料・アカデミー】心理的安全性の実践、一流の聴き方から考える【オンラインライブ】 (3824007)

企業リスクマネジメント研究会では、企業におけるリスクマネジメントについて企業の枠を超えた取り組みについて研究・情報交換をすることを目的に活動しています。今回は、「心理的安全性」をテーマとして研究会で開催する講演をJUASアカデミーとしてお届けします。JUAS会員企業の皆様もぜひご参加ください。 ※本アカデミーはZoom Webinarでのオンライン配信を予定しております。

開催日時	2024年9月18日(水) 16:15-18:00ライブ配信
会場	オンライン配信 (指定会場はありません)
対象	<b>中級</b>
開催形式	講義
定員	80名
取得ポイント	※JUASアカデミーはITC実践力ポイント対象セミナーではありません。
特記	<お申込みにあたって> *企業リスクマネジメント研究会2024参加者は本ページではなく、研究会の出欠確認からお申込みください。 *企業リスクマネジメント研究会OB、OGの方は、本ページから申しいただき、通信欄に「企業リスクマネジメント研究会OB、OG」であることと、「オンライン参加or会場参加」の希望を記載してください。 *その他の方は、本ページから申しいただきオンラインでのご参加をお願いします。

### 主な内容

#### ■受講形態

ライブ配信 (Zoom ウェビナー) 【セミナーのオンライン受講について】

#### ■テキスト

開催日前日を目途に牛島氏講演パートのみ、アジェンダ配布予定

#### ■開催日までの課題事項

特になし

**無料開催!【会員限定・アカデミー】**  
JUAS企業リスクマネジメント研究会主催  
**心理的安全性の実践、一流の聴き方から考える**  
【オンラインライブ】  
2024年**9月18日**(水) **16:15~18:00** ライブ配信

企業リスクマネジメント研究会では、企業におけるリスクマネジメントについて企業の枠を超えた取り組みについて研究・情報交換をすることを目的に活動しています。

今回は、「心理的安全性」をテーマとして研究会で開催する講演をJUASアカデミーとしてお届けします。

JUAS会員企業の皆様もぜひご参加ください。 ※本アカデミーはZoom Webinarでのオンライン配信を予定しております。

コミュニケーションの質の高さは、潜在的なリスクの早期発見や、迅速な意思決定、チームの協力や組織力の強化に大きく影響します。今回のJUASアカデミーでは、ANAシステムズ様から声をあげられる風土づくりとして安全文化の醸成とアサーションの実践のお取り組み事例を紹介いただいた後、「一流の聴き方 Beingとして聴く〜」の著者で聴き方マスター師範である牛島氏から、コミュニケーションの土台となる、「聴く」ことについて、「本当に聴く」とはどういうことなのか、心理的安全性をはぐくむ聴き方、実践的アプローチについてお話を伺います。

#### <スケジュール>

16:15~ 企業リスクマネジメント研究会 部会長 挨拶

日本電気株式会社 谷口数実氏 (企業リスクマネジメント研究会部会長)

16:25～ ゲスト講演：テーマ 「心理的安全性」

16:25～ 1\_IT サービスの品質向上の取り組み ～安全文化の醸成とアサーションの実践～

ANA システムズ株式会社 品質技術部 高瀬修治氏

16:40～ 2\_一流の聴き方～Being として聴く～

NPO 法人ハッピーステージ 牛島留理子氏

<登壇者>



■ナビゲーター

谷口数実氏

日本電気株式会社

JUAS企業リスクマネジメント研究会 部会長

数々の各大規模プロジェクトPMOに従事、併せてリスクマネジメント業務を担っている。ISMS/ITSMS監査審査員



■登壇者

高瀬修治氏

ANAシステムズ株式会社

企業リスクマネジメント研究会 OB 元幹事団

ANA国際旅客システムのシステムエンジニアに始まり、個人情報保護法や内部統制(J-SOX)への対応、BCP(東日本大震災対応)などスタッフ部門も多く経験しJUAS研究会に参加。システム部門とスタッフ部門を往復し、現在は品質管理部門にてITサービスの品質向上活動や社員教育に従事。

■登壇者

牛島留理子氏

有限会社 ニーズ 代表取締役

NPO法人ハッピーステージ 理事長



全日本空輸株式会社東京空港支店に入社後、VIPフライト担当として皇族や首相フライト等の経験を積み、国際線第一期生として成田空港支店へ転属。その後アシスタントマネージャーとして組織運営に関わり、平成5年から客室乗務員の教育及び研修の企画を担当する。

平成7年に退職後、フリーの研修講師として企業研修活動を開始。その後2003年1月に有限会社ニーズを設立。

サービス・販売・製造系、IT系など様々な企業に人材育成のコンサルティングから研修の実施まで、トータルでのサポートを実施している。

著書：(新)人を育てるリーダー 「一流の聴き方」Beingとして聴く(2024年2月)

<お申込みにあたって>

\*企業リスクマネジメント研究会2024参加者は本ページではなく、研究会の出欠確認からお申込みください。

\*企業リスクマネジメント研究会OB、OGの方は、本ページから申し込みたい、通信欄に「企業リスクマネジメント研究会OB、OG」であること、「オンライン参加or会場参加」の希望を記載してください。

\*その他の方は、本ページから申し込みたいオンラインでのご参加をお願いします。

<<オンラインアカデミーご受講に際してのご注意>>

- ・ ツールは、ZOOM Webinar (<https://zoom.us/>) を利用いたします。
- ・ ZOOMミーティングID・PWは、開催日の3日前をめどに受講票にてご案内いたします。  
ZOOMの紹介>>><https://zoom.us/>  
ZOOMダウンロード>>>[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)
- ・ 当日は、10分前から受付開始いたします。
- ・ 講座によって、発言していただく場合があります。ご参加時の環境にご配慮ください。
- ・ チャットやQAの利用については、セミナー開始時にご案内いたします。