

残席わずか

## オフィスの生産性を飛躍的に向上させる業務改革推進技法（4119320）

オフィスの生産性を飛躍的に向上させる業務改革推進技法－RPA導入前にすべきことと働き方改革の実践

多くの経営者が期待している「経済効果を回収できる業務改革」の進め方についてお話をさせていただきます。“生産性”という概念を使って測定をベースに業務改革を進めたいと考えている方を対象にしています。

開催日時	2019年12月9日(月) 10:00-17:00
カテゴリー	業務遂行スキル <b>専門スキル</b>
講師	坂本裕司 氏 (株式会社エイチ・ピー・ピー・ティ 代表取締役 ヒューマン・パフォーマンス・エンジニア) 米国ISPI（ナレッジワーカー・ホワイトカラー生産性向上研究団体）日本支部プレジデントを経て現在に至る。ワーカーの生産性向上技術開発・運用をサポート。
参加費	J U A S 会員/ITC：33,000円 一般：42,000円（1名様あたり 消費税込み、テキスト込み） 【受講権利枚数1枚】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（日本橋堀留町2丁目ビル2階）
対象	業務改革を担当する方 <b>中級</b>
開催形式	講義、グループ演習
定員	20名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
ITCA認定時間	6

### 主な内容

オフィスの業務改革に取り組む際、改革目標数値を事前に設定した上で進めていますか。そして、その目標に対する達成度を評価できる仕組みを持っていますか。

改革の成功とは、改革開始前に見積もられた改革目標数値（あるべき姿）に対して改革の結果（あるがまま姿）が到達しているかどうかで評価するべきですが、改革開始時の事実と改革の結果（共にあるがままの姿）を比較して成功と称しているケースが散見されます。

本セミナーでは、多くの経営者が期待している「経済効果を回収できる業務改革」の進め方についてお話をさせていただきます。生産性という概念を使って測定をベースに業務改革を進めたいと考えている方を対象にしています。

#### 1 オリエンテーション－マネジメントの変遷

- －競争優位の変遷
- －働き方改革の狙い
- －企業の競争優位性
- －人材の競争優位性
- －業務の競争優位性

#### 2 マネジメント

- －「マネジメントができていない」とは－その定義
- －組織の実態を見よう
- －何のためにどこをマネジメントするのか
- －マネジメント＝内部努力
- －経営資源（＝時間）の内部努力有効度を測定する見方－生産性
- －測る化

#### 3 業務改革

- 「効率」重視と「効果」重視
- 経営資源の低減から経営成果増へ
- 劇的に変わる、変える
- 生産性の定義と生産性が高い状態とは
- 基本機能(アウトプットの増大に直結する機能)と補助機能
- 成果に応じて基本機能の定義は異なる
- 潜在コストを客観的に捉えていますか
- 人件費管理から機会利益運用へ
- 生産性を向上させるステップ-Process(P1)×Performance(P2)×Utilization(P3)
- 物事には正しい順序がある
- ハーズバーグの二要因理論
- 取り組み効果(実例)
- 仕事の種類と区分
- E→C→R→S

#### 4 業務改善(P1=プロセス面)

- ・ステップ
  - 業務「分類」→事実「測定」→「問題」抽出→現場「改善」
- ・分類
  - 仕事の分類
  - 分析8レベル
  - 業務管理粒度と基本機能の関係
  - 業務区分の考え方
  - 基本機能定義書
  - 期待される成果
- ・測定
  - 測定できないものはマネジメントできない
  - 測定方法
  - ランダムだから全体が見える
  - 信頼度と回収サンプル数
  - 測定結果-基本機能比率、業務単位などいろいろな業務実態
  - 測定結果-感情実態
  - 改善値の設定