

新人・配転者におススメ！ イチから始めるシステム運用【オンライン録画配信＋ライブ】（4121090）

企業におけるIT推進は社内業務の効率化のためだけではなく、企業のビジネス競争や顧客獲得のためにも重要な位置付けにあります。特に情報システムを支えるシステム運用については、社会的影響の大きさによっては、企業存続に影響を与える事にもなり得ます。システムの運用設計・運用（実行）・運用管理のフェーズに分け、「技術」と「仕事」の両側面から知識を得ます。

開催日時	2021年6月11日(金) 録画配信開始（～6月23日（水）録画配信終了） 2021年6月12日(土) 2021年6月13日(日) 2021年6月14日(月) 2021年6月15日(火) 2021年6月16日(水) 2021年6月17日(木) 2021年6月18日(金) 13:00～17:00ライブセミナー
カテゴリ	IS運用 専門スキル
講師	藤原達也 氏 （株式会社ビーエスピーソリューションズ 代表取締役社長） 国産式用機メーカーでの開発業務、ユーザ企業に転職し、運用現場を経験。その後、パッケージベンダにて、製品の企画・販売・サポート業務、Starなどの企業に在籍。また、起業の経験もあり、様々な立場でITサービスにかかわってきた。 株式会社ビーエスピーソリューションズにおいて2003年当初からITIL(R)関連のビジネスに携わり、立ち上げから営業。ITサービスにおける「提供先」側と、「顧客・利用先」側の双方の立場で業務を遂行した経験を活かし、お客様のビジネスに貢献するための、ITサービスマネジメントの実用に向けて活動している。2012年取締役、2017年4月より現職。
参加費	J U A S会員/ITC：33,000円 一般：43,000円（1名様あたり 消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信（指定会場はありません）
対象	・新たに運用業務に携わる方（新人、配転者の方） ・運用を改めて体系的に学びたい方 詳細 ・運用人材の教育を担当されている方
開催形式	録画視聴・講義・グループ演習
定員	20名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
特記	お申込み後マイページより受講票をダウンロードして内容をご確認ください。 ＊キャンセル料規定について、録画開始日を開催日といたします。
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態

【2パート構成】

オンライン録画視聴約3時間とライブセミナー約4時間の構成です。

1. オンライン録画視聴

※参加時のご注意について、本ページ下部にご案内いたします。お申込の前に必ずご確認ください。

録画配信期間：2021年6月11日～2021年6月23日

ライブセミナー開催日：2021年6月18日13:00～17:00

2. ライブ配信（Zoomミーティング）【[セミナーのオンライン受講について](#)】

■テキスト

録画配信日にマイページに掲載

<<受講者の声>>

・初心者でもわかりやすかった。他業界の話も聞けて良かった。グループワークがあり考えることもできた。

・システム運用の基本から、ミスを減らすことについて考えることができた。

・自分の担当業務と講義内容がマッチしており、参考になるお話が多かった。他の参加者とのディスカッションや講義から、自分の“想像力”がまだまだ足りないことに気づけ、良い機会になった。

<<目的（ねらい）>>

1. システム運用の目的を理解し、企業経営との関わりを理解する。

2. システム運用の役割と機能を体系的に理解し、品質の向上と生産性の高い行動ができる能力を強化する。

3. 仕事に必要な対人関係能力を啓発する。

<<特徴>>

・講義・実習・討議を通じてアドバイスを受けながら学びます。

・システム運用に現場で発生するさまざまな課題や問題など、実際のビジネスシーンを想定したシミュレーション実習を行ないます。

<<内容>>

【録画配信】

録画配信された動画を視聴することで学習いただけます。＜約3時間＞

本セミナー前半部分となります。

ライブセミナー当日までに視聴をお願いいたします。

セッション1

- ・はじめに
- ・企業と情報システム
- ・システム運用とは
- ・システム運用の全体像
- ・システム運用の4つの機能
- ・システム運用の作業分類

【ライブセミナー】

対話型オンライン形式でライブセミナーを実施します。＜約4時間＞
セミナー中、グループに分かれてディスカッションを交えながら進行いたします。

セッション2

運用設計の技術

- 1. 運用設計の概要
- 2. 運用設計の技術

セッション3

DXと働き方改革

DX時代のシステム運用とサービスマネジメント

- 1. DXと働き方改革
- 2. DX時代のシステム運用とサービスマネジメント

＜＜録画配信＋ライブご受講に際してのご注意＞＞

- ・事前に録画配信のあるライブセミナーについては、録画配信を受講された前提となっております。
- ・視聴期間内に、ご自身のマイページから【動画視聴】ボタンよりご視聴ください。
- ・視聴期間内は、何度でもご視聴いただけます。
- ・申込後に視聴環境を確認するためのテスト動画がございますので、ご確認をお願いします。
- ・ご受講に必要なPC等のハードウェアや通信環境は、ご受講者様ご自身でご用意ください。
- ・動画や画像、音声の撮影、録画、録音は一切禁止とさせていただいております。
- ・視聴期間の延長や変更、講義に関する質疑応答、はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

＜＜キャンセル規定＞＞

2パート構成セミナーについては、録画配信日または事前学習配信日を開催日といたします。あらかじめご了承ください。

- ・土日祝を含む開催7日前から前々日まで…参加費用の50%
- ・土日祝を含む開催日前日および開催当日（欠席）…参加費の全額

※受講権利チケット利用にてお申し込みの場合

- ・土日祝を含む開催7日前から開催当日…参加費の全額（必要枚数）