組織の更なる価値向上に役立つ『業務改革推進技法』 ～業務改革の企画立案から実現までの進め方【オンラインライブ】（4121210）

事業環境変化に適応するように業務の仕組みを改革していくことは、組織の価値向上にとても重要です。この業務改革の推進には手順があり、ポイントを踏まえれば上手く実行できます。しかし進め方の順序を誤ったり、『とりあえず調べてみよう、とりあえず関係者の意見を聞いてみよう』というような “とりあえず調査” に陥ったりすると、とんでもない労力がかかる上に成果に結びつきません。本セミナーでは、関係者・関係部門が一体となり、重点を見極め、手戻りなく業務改革に取り組んでいくための７つのステップを解説いたします。架空モデル企業を使ったグループ演習を行い、業務改革の進め方について具体的にご経験いただける内容となっています。また、業種・業務・組織規模にかかわりなく適用できますので、業務改革推進の方法について学びたい方どなたにでも受講できる内容となっています。事業部門に入り込み、一体となって業務改革に取り組みたいＩＴ部門の方にも役立つものとなっています。

開催日時	2021年11月16日(火) 10:00-17:00ライブ配信
カテゴリー	事業戦略策定・事業戦略評価　IS戦略策定・IS戦略評価・IS企画・IS企画評価　IS導入（構築）・IS保守
講師	森史明 氏 （YSコンサルティング　 代表 ） 電機メーカー（富士電機）において、システムエンジニア・技術企画などの職務経験を積む。 その後、富士通グループにおいて、お客様向けの業務改革コンサルティングに取組み始める。 2003年、組織力向上・業務改革のコンサルタントとして独立する。 生産・購買・営業・技術などの部門や事業全体の業務改革に関して数多い支援実績を持つ。
参加費	ＪＵＡＳ会員/ITC：33,800円 一般：43,000円（１名様あたり　消費税込み、テキスト込み） 【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信（指定会場はありません）
対象	(1)業務改革のリーダーを担う方(2)ＩＴ部門や情報子会社において、自ら事業部門に入り込み、業務面からの問題発見や業務改革に取り組むことが求められているリーダークラスの方 中級者向け 中級
開催形式	オンライン　ライブ配信
定員	15名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
特記	お申込み後マイページより受講票をダウンロードして内容をご確認ください。
ITCA認定番号	ITCC-CPJU9545
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態
ライブ配信（Zoomミーティング） 【セミナーのオンライン受講について 】
■テキスト
開催７日前を目途にマイページ掲載

◆ 【こんなことで悩んでいませんか】
・関係者から様々なヒアリングをしているが、本当に重要な問題が何かわからない
・事業責任者や関係者で合意形成をするために、どのように進めればよいのかわからない
・事業に貢献するIT構想ができない

◆ 【このようなことは避けましょう】

・ヒアリングしたこと、今見えていることだけが重要だと思い込むこと
・声の大きい人、役職が上の人の意見を鵜呑みにしてしまうこと
・調査の切り口がわからず、とりあえずできるところから調査してしまうこと

＜カリキュラム＞
組織が抱えている課題・テーマ領域が明確になり、業務改革プロジェクトを立ち上げるところからスタートします。
１ 対象事業・業務の概観整理
・対象となる事業領域全体の鳥瞰図作成（事業を取り巻く環境の図解化）
・プロジェクトメンバー全員での共通認識
２ 事業責任者の問題認識把握
・業務改革にあたっての「事業責任者の問題認識」の図解化
３ 事業目標・業務改革テーマの関連付け
・「事業目標」と「業務改革テーマ」の関連性の図解化
４ 仮説設定と実態調査
※『とりあえず調べてみよう、とりあえず関係者の意見を聞いてみよう』というような“とりあえず調査”をしないために仮説設定に基づいた実態調査計画を作成する
(１)全体業務フロー作成
・対象となる事業領域の全体的な業務の流れの図解化
(２)キーパーソンインタビュー
・仮説設定の材料とするための「キーパーソンの問題認識」収集
(３)実態調査計画の作成
・仮説設定
・実態調査の計画（三現主義、事実データ調査）
(４)業務現場の調査
（リードタイム分析、ワークサンプリング分析、帳票分析、ＡＢＣ分析）
５ 調査結果の分析
・実態調査結果の吟味
・真因の追及（問題構造図）
６ 解決策の検討
・解決の方向性検討（仕組み、行動、狙い）
・解決策の具体化（業務面、IT面）
７ 解決策の実施
・解決策のトライアル実施と修正
・解決策の本格実施と目標達成ナビゲーション

※状況によって内容・進め方を変更する場合があります。
※本セミナーは【IT部門の更なる価値向上に役立つ『業務プロセス改革推進技法』】をタイトルおよび、一部内容変更したセミナーとなります。