

ソフトウェア開発の品質評価と品質管理の考え方【オンラインライブ】（4122091）

本セミナーでは一般的な「品質」の定義から始め、ソフトウェアの品質とは何か、どのような視点で品質を管理し評価していくことが必要であるのかを説明いたします。その後、プログラム品質評価の考え方として、品質基準とする各要素の考え方および品質の変動状況の捉え方について演習を交えて習得していただきます。その考えを元に計画時点で検討すべき事項を解説いたします。特に品質基準の要素としては、チェックリスト（テストケース）件数と不良（バグ）件数以外に必要な観点について紹介いたします。

開催日時	2024年9月10日(水) 18:00-19:00ライブ配信
ライブ配信	15名様限定ライブ配信・プログラムマネジメント【 テキスト 】
講師	木村利雄 氏 【株式会社品質研究所「プロジェクトマネジメント研究会」】 1986年 株式会社品質研究所へ入社。従って東京行先のシステム開発を担当。1994年からは、プロジェクトマネージャとしてプロジェクトを担当。2002年から担当事業部内のプロジェクト全体を管理する職としてプロジェクトへの指揮を行いつながら、社内活動としては各企業での講演や書籍の取材対応などを行っている。現在は、社内のプロジェクトマネジメント関連の活動を行いつながら、研修講師や社内サイトへの連載記事掲載などを行い、これまでの実践のノウハウを伝授に努めている。
参加費	よりどり金庫(TTC) 33,000円 一般 43,000円 (1名様あたり 消費税込み、テキスト込み) 【受講権利放棄1席】
会場	オンライン配信 (席数制限はありません)
対象	IT部門・システム子会社・社会社等で、ソフトウェアの品質管理/品質向上を体系的に学びたい方
講師名	講師: グループ運営
会場	Zoom
配信ポイント	※15名様限定ライブ配信のセミナーです。(同席配信ポイント)
備考	・お申込み後マイページより受講者をダウンロードして内容をご確認ください。 ・演習や質疑応答でマイクを切替えることがあります。ご発表いただいた方は事前にマイクをオンにしてください。
ITC掲載情報	7

主な内容

■受講形態

ライブ配信（Zoomミーティング）【[セミナーのオンライン受講について](#)】

■テキスト

開催7日前を目途にマイページ掲載

■開催日までの課題事項

特になし

ソフトウェア開発の品質評価と品質管理の考え方

一品質評価の視点と演習による習得一

<<参加者の声>>

- ・テキストの内容も分かりやすく、演習問題もあったことでより理解を深めることができた。
- ・テスト時の品質評価の考え方の基本を整理するとともに、さらなる方法論を学ぶことができた。
- ・知識がない人にも分かりやすい説明だった。
- ・評価者として評価の観点を確立する必要があったが、その助けになると思う。

ソフトウェア品質の評価にはどのような視点が必要なのでしょう。最も使われる評価指標としては設計書やプログラムの不具合の件数だけでとらえることだけでも不十分です。ソフトウェアの品質はシュシュの要素から評価をし、さらに変動をとらえていく必要があります。しかし、それを全てにおいて実施していくことも作業効率からは好ましくありません。

本セミナーでは一般的な「品質」の定義から始め、ソフトウェアの品質とは何か、どのような視点で品質を管理し評価していくことが必要であるのかを説明します。その後、プログラム品質評価の考え方として、品質基準とする各要素の考え方および品質の変動状況の捉え方について演習を交えて習得していただきます。その考えを元に計画時点で検討すべき事項を解説します。特に品質基準の要素としては、チェックリスト（テストケース）件数と不良（バグ）件数以外に必要な観点について紹介します。

◆主な研修内容：

研修目的

- 「ソフトウェアの品質」についての理解を深める。
- 「ソフトウェアの品質」を向上させるための方法を理解する。

第1部 ソフトウェアの品質管理の考え方

1 ソフトウェア品質とは

- ・品質とは
- ・ソフトウェアの品質管理とは

2 ソフトウェアの品質向上の考え方

- ・P D C Aサイクルを回す
- ・初期段階で計画を評価する

3 ソフトウェアの品質管理に必要な要素

- ・チェックリスト評価基準とバグ件数の評価基準
- ・テスト計画の考え方について
- ・（参考）レビュー品質について

第2部 ソフトウェアの品質管理と評価

1 ソフトウェア品質を見ていく視点

- ・プロジェクトは唯一無二であり、人間で構成されている

2 チェックリスト（テストケースリスト）作成の考え方

- ・チェックリスト作成と各設計工程の関連
- ・チェックリスト作成における留意事項

ーチェック項目設定レベルと記述レベル

ーチェックリストの作成は、どの工程で行うべきか

3 ソフトウェア品質評価の考え方

- ・評価視点の持ち方

ーチェックリスト密度と不良件数密度による評価

ープログラムの特徴・特性・重要性からの評価

ー相対評価／工程別（時系列）評価

4 プログラム改修時の品質評価

- ・数値だけで評価できないプログラム改修品質
- ・プログラム改修時の留意事項
- ・バグ0件は品質が良いのか

5. まとめ

- ・最初に仮説を立てることが重要

- ・ツールによる効率化やチェックリスト適用の利点と欠点

<品質評価演習>

プログラムに関する各種データ（規模、工程別のテスト結果等）を見て、品質が保持されているのかどうかを評価します。

評価では、「懸念」が残るプログラムを選定して、その理由および品質評価をさらに行なうために確認すべき事項を整理します。

<受講にあたり>

Zoom上でブレイクアウトルーム機能を利用しグループワークを行う予定です。

参加者各1台の端末より受講をお願いいたします。

マイク付きヘッドホンやイヤホン使用を推奨します。