

第3章 ヒューマンエラー防止のための「動機付け」ケーススタディ

3. 1 人を動かす仕組み考案のコツ

- 1) 「人を動かす仕組みの考案」
- 2) 「人間重視型思考パターン」

3. 2 「動機付けする」ケーススタディ

- 1) 演習2：「人を動かす再発防止計画」
- 2) 人を動かす「再発防止計画1」

第4章 エラー防止のための「リスクマインド醸成」ワークショップ

4. 1 簡単にできる「問題発生防止」

- 1) 「ヒューマンエラー防止」と「リスク管理」
- 2) 「管理者と現場の乖離」を踏まえた「仕組み考案」
- 3) 演習3：「ヒューマンエラーとリスク管理」

4. 2 「リスクマインドの醸成」と「リスク管理の仕組み」

- 1) 「リスク意識の高い集団」と「リスクマインドの醸成」
- 2) 人を活かし動かす「リスク管理」の仕組み事例
- 3) 人を動かす「再発防止計画2」

第5章 エラー防止のための「品質&改善マインド醸成」ワークショップ

5. 1 エラーを防ぐ「品質&改善マインドの醸成」

- 1) 「品質&改善マインド」の醸成事例
- 2) 演習4：「ヒューマンエラー防止と改善提案」

5. 2 「わくわく」感を生み出す「全員参加型改善活動」

- 1) 「全員参加型改善活動」の仕組み事例
- 2) 「改善意識の高い組織」と「全員参加型改善活動」
- 3) 人を動かす「再発防止計画3」

第6章 失敗を繰り返さないための「具体的な実践方法」の勧め

第7章 実践に向けての「動機付け」

第8章 「実践に向けてのご質問」と「エール」

(注) ケーススタディやワークショップを体験いただき、
現場で即、役立つ内容にしたいと考えております。

■受講者の声：

- 目から鱗が落ちる思い、エラー対策を行ってきたが作業者がやる気をなくした状態だった。
- セミナーによりいかに相手のやる気を出させるか、不平、不満の改善等にたどり着くことができた。ちょっとだけ相手の立場に寄り添う等、今日の朝礼から早速実践。とても良い内容だった。
- ヒューマンエラーは半ば「諦めの課題」だった。今回ようやく受講でき、お話を伺い、明日からの業務に活かすことができると思った。