ITサービスマネジメント入門__2027年2月1日～2027年3月31日開催【動画】(4326097)

本コースでは、ITサービスマネジメントとは何か、「IT運用・保守」と何が異なるのか、正しいIT環境の計画・設計・構築・運用とは何か、ということを、ITIL(R)V3（2011年版）をベースに学習します。短期間で効率よく、ITサービスマネジメントの基礎を理解することができます。

開催日時	2027年2月1日(月) 動画配信開始 2027年3月31日(水) 動画配信終了
JUAS研修分類	要件定義から運用(運用)、要件定義から運用(新技術による開発・保守)
カテゴリー	IS運用 専門スキル
講師	谷誠之 氏 （テクノファイブ株式会社 代表取締役 ） 1991年4月、某外資系コンピューターメーカーに就職。 同年7月に初めて教壇に立って以来、講師歴は34年を迎える。 現在は年間約170日、延べ9万人におよぶ受講者の方に研修を提供する、自称「教え屋さん」。
参加費	JUAS会員企業/ITC：23,650円 一般：30,250円（１名様あたり　消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信（指定会場はありません）
対象	ITサービスマネジメントの基本を学びたい方 ※本講座は、 ITIL資格取得対策を目的としたものではありません。 初級
開催形式	動画視聴
定員	無制限
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
特記	＊キャンセル規定について、動画開始日を開催日といたします。
ITCA認定時間	4

主な内容

■受講形態
録画視聴のみ　【録画視聴のご注意】
録画配信期間　：2027年2月1日～2027年3月31日
視聴時間めやす：約４時間

■テキスト
配信日当日よりマイページに掲載する資料からサイトにアクセスください。
デジタルテキストビューア TVSにてご覧いただきます。
※期間中いつでもアクセス可能ですが、テキストダウンロードができませんのでご注意ください。

■配信日までの課題事項
特になし

■サンプル動画
本講座の切り抜き動画です。お申込いただく際の参考としてご覧ください。（3分34秒）
https://youtu.be/bZhrtLgI0B8

ITサービスを提供している技術者を対象に、ITサービス、およびITサービスマネジメントの基本的な内容について学習します。
ITサービスが顧客に価値を提供し続けるために必要なプロセスに関して、その理解を深めることを目的とします。

◆主な内容
1. ITサービスマネジメントとは
・サービスとITサービス
・ITサービスマネジメントとは
2. プロセス指向
・重要な用語の説明
・プロセスとプロセス・モデル
3. 主なサービスマネジメントプロセス
・イベント管理
・インシデント管理
・問題管理
・サービス資産管理及び厚生管理
・変更管理
・サービスレベル管理
・可用性管理
・キャパシティ管理
・継続的サービス改善
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
＜キャンセル規定＞
録画配信日を開催日といたします。あらかじめご了承ください。
・土日祝を含む開催７日前から前々日まで…参加費用の50%
・土日祝を含む開催日前日および開催当日（欠席）…参加費の全額
※受講権利チケット利用にてお申し込みの場合
・土日祝を含む開催７日前から開催当日…参加費の全額（必要枚数）
※動画視聴前であってもキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。