イチから始めるシステム運用【オンラインライブ】（4123080）

企業におけるIT推進は社内業務の効率化のためだけではなく、企業のビジネス競争や顧客獲得のためにも重要な位置付けにあります。特に情報システムを支えるシステム運用については、社会的影響の大きさによっては、企業存続に影響を与える事にもなり得ます。システムの運用設計・運用（実行）・運用管理のフェーズに分け、「技術」と「仕事」の両側面から知識を得ます。

開催日時	2023年5月25日(木) 9:00-16:00ライブ配信
カテゴリー	IS運用 ITスキル
講師	藤原達哉 氏 （株式会社ビーエスピーソリューションズ　代表取締役社長 ） 国産汎用機メーカーでの開発業務、ユーザ企業に転職し、運用現場を経験。その後、パッケージベンダにて、製品の企画・販売・サポート業務、SIerなどの企業に在籍。また、起業の経験もあり、様々な立場でITサービスにかかわってきた。 株式会社ビーエスピーソリューションズにおいて2003年当初からITIL(R)関連のビジネスに携わり、立ち上げから従事。ITサービスにおける「提供者」側と、「顧客・利用者」側の双方の立場で業務を遂行した経験を活かし、お客様のビジネスに貢献するための、ITサービスマネジメントの実現に向けて活動している。2012年取締役、2017年4月より現職。
参加費	ＪＵＡＳ会員/ITC：33,880円 一般：43,000円（１名様あたり 消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信（指定会場はありません）
対象	・新たに運用業務に携わる方（新人・配転者の方） ・運用を改めて体系的に学びたい方 ・運用人材の教育を担当されている方 ITC
開催形式	講義、グループ演習
定員	25名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（28時間1ポイント）
ITCA認定番号	ITCC-CPJU0207
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態
ライブ配信（Zoomミーティング）【セミナーのオンライン受講について 】
■テキスト
開催７日前を目途にマイページ掲載
■開催日までの課題事項
特になし

新人・配転者におススメ！ イチから始めるシステム運用

<<受講者の声>>
・初心者でもわかりやすかった。他業界の話も聞けて良かった。グループワークがあり考えることもできた。
・システム運用の基本から、ミスを減らすことについて考えることができた。
・自分の担当業務と講義内容がマッチしており、参考になるお話が多かった。他の参加者とのディスカッションや講義から、自分の“想像力”がまだまだ足りないことに気づけ、良い機会になった。

<<目的（ねらい）>>
1. システム運用の目的を理解し、企業経営との関わりを理解する。
2. システム運用の役割と機能を体系的に理解し、品質の向上と生産性の高い行動ができる能力を強化する。
3. 仕事に必要な対人関係能力を啓発する。

<<特徴>>
・講義・実習・討議を通じてアドバイスを受けながら学びます。
・システム運用に現場で発生するさまざまな課題や問題など、実際のビジネスシーンを想定したシミュレーション実習を行ないます。

<<内容>>
セッション1
・はじめに
・企業と情報システム
・システム運用とは
・システム運用の全体像
・システム運用の4つの機能
・システム運用の作業分類

セッション2
運用設計の技術
1.運用設計の概要
2.運用設計の技術

セッション3

DXと働き方改革
DX時代のシステム運用とサービスマネジメント
1.DXと働き方改革
2.DX時代のシステム運用とサービスマネジメント

対話型オンライン形式でライブセミナーを実施します。
セミナー中、グループに分かれてディスカッションを交えながら進行いたします。